

Analyse, Aide à la décision Planification et Ordonnancement

BTS aéronautique Lycée M. Dassault 2020-2021

Contrôle des acquisitions n°1 – 25/11/2021

I- Diagramme Causes-Effet

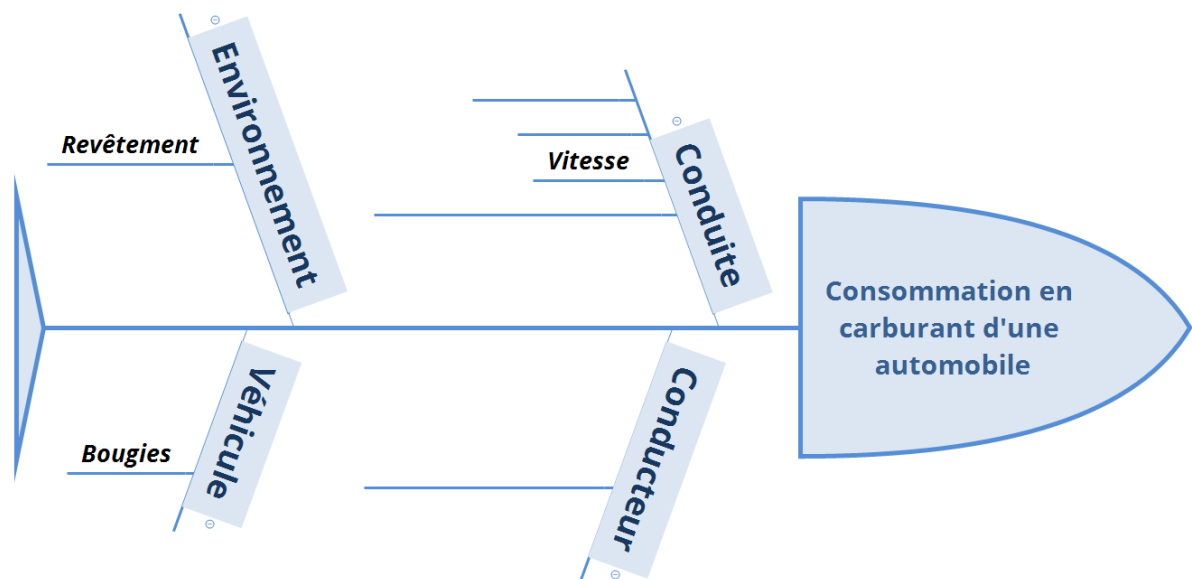
L'étude porte sur les causes de consommation en carburant d'un véhicule.

Suite à un brainstorming de l'équipe chargée de cette étude, les causes suivantes ont été proposées :

Encombrement trajet, pluie, carburateur, freinage, vitesse, géographie du trajet, fatigue, bougies, verglas, qualité du carburant, température extérieure, accélération, alcoolémie, régime du moteur, réglage du moteur, galerie, âge du véhicule, remorque, cylindrée, revêtement du trajet, bagages.

la- Tracer le diagramme Causes-Effet selon le modèle proposé ci-dessous.

lb- Ajouter dans le diagramme 4 causes (que vous encadrez) qui ont été selon vous oublié par l'équipe.



II- L'analyse de Pareto

La Direction Qualité de votre entreprise aéronautique souhaite classer les pièces fabriquées sur une ligne de production selon leur quantité fabriquée et leur valeur ajoutée. L'objectif est de porter des efforts de qualité sur les pièces fabriquées qui présentent les plus fortes valeurs ajoutées.

Tableau des relevés

Réf. pièce	Quantité de pièces Q	Valeur ajoutée par pièce VA
P1	100	50
P2	40	200
P3	100	400
P4	180	500
P5	50	150
P6	40	70
P7	30	36
P8	200	30
P9	60	16
P10	50	24

Ila- A partir du tableau des relevés, compléter le tableau des résultats

Réf. de la pièce fabriquée	Quantité de pièces Q	Valeur ajoutée par pièce VA	Q x VA décroissant	Q x VA cumulé	Q x VA cumulé en %

Ilb- Tracer sur papier millimétré la courbe de Pareto avec la référence des pièces en abscisse et « Q x VA cumulé en % » en ordonnée.

Ilc- Tracer sur la courbe les zones 20 / 80 et A – B – C

Ild- Que peut conclure la direction qualité de l'entreprise ?